

## REGULAMIN

### „TOUR DeSilva”

Program "TOUR DeSilva" (zwany dalej jako: „PROGRAM”) jest organizowany w ramach I edycji #wakacjeWPolsce.

Czas trwania Programu „TOUR DeSilva” **22.06.2020 – 30.09.2020** roku.

#### I. Informacje ogólne:

1. Organizatorem autorskiego Programu „TOUR DeSilva” są Hotele DeSilva Sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie przy ulicy Puławskiej 45B, 05-500 Piaseczno. działającą w imieniu własnym w zakresie obowiązywania niniejszego regulaminu w obiektach: Hotel DeSilva Warszawa Piaseczno, Hotel DeSilva Inn Katowice Airport, Hotel Victor Pruszków DeSilva, Hotel DeSilva Premium Poznań oraz Restauracja Stara Zajezdnia Kraków by DeSilva, jak również działającą jako zarządca na podstawie umów o zarządzanie działalnością w imieniu i na rzecz:

Sylvii Respondek prowadzącej działalność gospodarczą pod firmą Sylwia Respondek z siedzibą w Oleśnie przy ul. Józefa Lompy 33, 46-300 Olesno, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającą NIP 5761110118, REGON 160202691, prowadzącej działalność w Hotelu Desilva Premium Opole przy ul. Powolnego 10 w Opolu oraz Hotelu Mercure Opole przy ul. Krakowskiej 57-59 w Opolu;

PHN HOTEL MANAGEMENT PHN K Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością SKA z siedzibą w Warszawie (00-124), przy ul. Jana Pawła II nr 12, lok. V/41, NIP 5252590423, REGON 147319928, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000603167, będącej dzierżawcą Hotelu Wilanów Warszawa by DeSilva przy ul. Kubickiego 3 w Warszawie oraz Apartamentów Zgoda Warszawa by DeSilva przy ul. Zgoda 6 w Warszawie;

De Silva Hotels Sp. z o.o. z siedzibą w Oleśnie przy ul. Lompy 33, 46-300 Olesno, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000651757, NIP 5761580226, prowadzącej działalność w Hotelu MERCURE CZĘSTOCHOWA CENTRUM przy ul. Ks. J. Popiełuszki 2 w Częstochowie oraz w Hotelu IBIS CZĘSTOCHOWA przy ul. Jaskrowskiej 22 w Częstochowie;

Krzysztofa Kasprzyka prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Krzysztof Kasprzyk z siedzibą w Gorzowie Śląskim przy ul. Jamy 55, 46-310 Gorzów Śląski, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającą NIP 5760002384, REGON 002746821, prowadzącej działalność w Hotelu Mercure Karpacz Resort przy ul. Obrońców Pokoju 5, 58-540 Karpacz, oraz Hotelu Mercure Jelenia Góra przy ul. Sudeckiej 63, 58-500 Jelenia Góra;

DE SILVA GÓRNY ŚLĄSK Sp z o. o. z siedzibą w Oleśnie przy ul. Józefa Lompy 33, 46-300 Olesno wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000689589 (REGON: 367957222, NIP: 5761582509) prowadzącej działalność w Hotelu IBIS KATOWICE ZABRZE przy ul. Jagiellońskiej 4 w Zabrze, Hotelu IBIS STYLES BIELSKO-BIAŁA przy ul. Żywieckiej 93 w Bielsku Białej oraz Hotel MERCURE CIESZYN przy ul. Motelowej 21 w Cieszynie.

2. Programem są objęte następujące obiekty noclegowe:

Hotel DeSilva Warszawa Piaseczno	ul. Puławska 42 05-500 Piaseczno
Hotel DeSilva Inn Katowice Airport	ul. Równoległa 2 42-625 Pyrzowice
Hotel Desilva Premium Opole	ul. Powolnego 10 45-078 Opole
Hotel Victor Pruszków Desilva	ul. Andrzeja 1a 05-803 Pruszków
Apartamenty Zgoda Warszawa by DeSilva	ul. Zgoda 6 00-018 Warszawa
Hotel Wilanów Warszawa by DeSilva	ul. Kubickiego 3 02-954 Warszawa
Hotel Desilva Premium Poznań	ul. Piekary 5 61-823 Poznań
Hotel Mercure Opole	ul. Krakowska 57/59 45-018 Opole
Hotel Mercure Częstochowa Centrum	ul. .Ks. J. Popiełuszki 2 42-200 Częstochowa
Hotel Mercure Jelenia Góra	ul. Sudecka 63 58-500 Jelenia Góra
Hotel Mercure Karpacz Resort	ul. Obrońców Pokoju 5 58-540 Karpacz
Hotel Ibis Katowice Zabrze	ul. Jagiellońska 4 41-800 Zabrze
Hotel Mercure Cieszyn	ul. Motelowa 21 43-400 Cieszyn
Hotel Ibis Styles Bielsko-Biała	ul. Żywiecka 93 43-300 Bielsko-Biała

3. Hotele DeSilva Sp. z o.o. zastrzegą sobie prawo do likwidacji Programu, modyfikowania Programu w całości lub w części, w każdym momencie lub zastąpienia go innym programem lub po zakończeniu I edycji Programu rozpoczęcie jego II edycji z zastrzeżeniem zmiany regulaminu i zasad. Każdorazowa zmiana będzie dokonana z 14 dniowym wyprzedzeniem i będzie opublikowana na stronie [www.desilva.pl](http://www.desilva.pl) jak również w mediach społecznościowych.

Program działa w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu.

Aktualne zasady Programu znajdują się na stronie [www.desilva.pl](http://www.desilva.pl)

## II. Opis zasad i warunków programu „TOUR DeSilva”

1. Program „TOUR DeSilva” skierowany jest do osób pełnoletnich.

2. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest zakup dwóch dowolnych z 14-tu niżej podanych pakietów wakacyjnych „TOUR DeSilva”.

<p>Cieszyn:</p> <p>Wypoczynek u stóp Beskidów</p> <p>4 noclegi w hotelu Mercure Cieszyn u stóp polskich i czeskich Beskidów, w sąsiedztwie Ustronia i Wisły</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- śniadania, lekki lunch i obiadokolacje</li> <li>- koszyk piknikowy</li> <li>- wieczór przy ognisku</li> <li>- strefa chillout, badminton</li> </ul>	<p>Opole</p> <p>Zobacz opolską Wenecję</p> <p>3 noclegi w hotelu DeSilva Premium</p> <p>Opole w zabytkowej części miasta, nad brzegiem kanału Młynówka</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- śniadania i obiadokolacje</li> <li>- słodka niespodzianka</li> <li>- bilety do ZOO, Jura Parku i parku linowego</li> </ul>
<p>Bielsko-Biała</p> <p>Górski chillout w Beskidach</p> <p>4 noclegi w hotelu ibis Styles Bielsko-Biała ze zniżką do Energylandii, największego parku rozrywki w Polsce</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- śniadania, lekki lunch i obiadokolacje</li> <li>- powitalna lemoniada</li> <li>- strefa chillout z leżakami</li> </ul>	<p>Poznań</p> <p>Poznań jakiego nie znacie</p> <p>3 noclegi w hotelu DeSilva Premium</p> <p>Poznań ze zwiedzaniem miasta</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- śniadania i kolacje</li> <li>- codzienna wycieczka po mieście z przewodnikiem</li> </ul>
<p>Piaseczno</p> <p>Podwarszawski Relaks</p> <p>4 noclegi w hotelu DeSilva Warszawa</p> <p>Piaseczno w bliskiej okolicy terenów rekreacyjnych</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- śniadania i kolacje</li> <li>- 2 atrakcje do wyboru: spływ kajakowy, wycieczka do zamku w Czersku i inne</li> </ul>	<p>Katowice</p> <p>Rowerem przez Śląsk</p> <p>4 noclegi w hotelu DeSilva Inn Katowice</p> <p>Airport z programem i mapą szlaków rowerowych</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- śniadania i obiadokolacje</li> <li>- rowery</li> <li>- gry planszowe, pokój fitness</li> </ul>
<p>Pruszków</p> <p>Chillout pod Warszawą</p> <p>4 noclegi w hotelu Victor Pruszków DeSilva w pokoju o standardzie Executive</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- śniadania z widokiem na stawy</li> <li>- kameralna kolacja grillowa</li> </ul>	<p>Warszawa Wilanów</p> <p>Cicha dzielnica, mnóstwo atrakcji</p> <p>3 noclegi w hotelu Wilanów Warszawa by DeSilva w cichej i zielonej dzielnicy</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- śniadania i obiadokolacje</li> <li>- wycieczka po Warszawie lub okolicach</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- strefa chillout z leżakami</li> <li>- zwierzęta mile widziane</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- bilety wstępu do jednego</li> </ul>
<p>Warszawa Centrum</p> <p>W samym centrum stolicy</p> <p>3 noclegi dla całej rodziny</p> <p>w Apartamentach Warszawa</p> <p>Zgoda by DeSilva</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- śniadania</li> <li>- wycieczka z przewodnikiem</li> <li>- bilety do wybranego muzeum</li> </ul>	<p>Częstochowa</p> <p>U stóp Jasnej Góry</p> <p>3 noclegi w hotelu Mercure Częstochowa</p> <p>Centrum w pokoju o podwyższonym standardzie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- śniadania i obiadowe kolacje</li> <li>- słodki podwieczorek</li> <li>- bilety do muzeów</li> </ul>
<p>Opole</p> <p>Powrót do przeszłości</p> <p>3 noclegi w hotelu Mercure Opole</p> <p>z wycieczką do Jura Parku</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- śniadania i obiadowe kolacje</li> <li>- bilet do ZOO</li> <li>- bilety do parku linowego lub trampolin</li> </ul>	<p>Jelenia Góra</p> <p>Wakacje w Karkonoszach</p> <p>4 noclegi w hotelu Mercure Jelenia Góra</p> <p>Góra w centrum kotliny Jeleniogórskiej</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- śniadania i obiadowe kolacje</li> <li>- rowery, energetyczna przekąska</li> <li>- wstęp do huty Julia i Wrót Czasu</li> </ul>
<p>Karpacz</p> <p>Górski kurort u stóp Śnieżki</p> <p>3 noclegi w hotelu Mercure Karpacz</p> <p>Skalny w otoczeniu pięknej, górskiej przyrody</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- śniadania i obiadowe kolacje</li> <li>- rowery na górskie wycieczki</li> <li>- witaminowe przekąski</li> </ul>	<p>Zabrze</p> <p>Industrialny Śląsk</p> <p>4 noclegi w hotelu ibis Zabrze</p> <p>w centrum miasta o dwóch strefach, na powierzchni i pod ziemią.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- śniadania i obiadowe kolacje</li> <li>- zwiedzanie kopalni Guido, Sztolni Luiza, Szybu Maciej lub inne</li> </ul>

3. Zakup pakietów w ramach Programu jest możliwy poprzez:

- bezpośrednią rezerwację na stronie [www.desilva.pl](http://www.desilva.pl), [www.ibisstylesbielskobiala.pl](http://www.ibisstylesbielskobiala.pl)  
[www.sklanykarpacz.pl](http://www.sklanykarpacz.pl), [www.jeleniagorahotel.pl](http://www.jeleniagorahotel.pl)

- telefonicznie lub mailowo w każdym z wymienionych hoteli w pkt.2

4. Cena każdego pakietu w Programie „TOUR DeSilva” jest jednakowa i wynosi 1399 PLN za dwie osoby dorosłe.

5. Koszt pobytu dziecka liczony jest indywidualnie w zależności od dodatków w pakietach w danym hotelu.

6. Uczestnik Programu „TOUR DeSilva” po zakończeniu pierwszego pobytu w danym hotelu otrzymuje Kartę Podróży wraz z pierwszą pieczętką.
7. Po zakończeniu drugiego pobytu pakietowego „TOUR DeSilva” na Karcie Podróży pracownik hotelu zamieszcza drugą pieczętkę, co uprawnia Uczestnika Programu do otrzymania imiennego Vouchera Podarunkowego.
8. Imienny Voucher Podarunkowy wystawiany jest przez pracownika hotelu, który pozyskuje bezpośrednio od osoby uprawnionej do otrzymania vouchera imię i nazwisko w celu jego wpisania na Voucher Podarunkowy.
9. W ramach Programu dokonywane jest badanie satysfakcji Uczestników „TOUR DeSilva” i w tym celu osoba otrzymująca podarunek w formie vouchera będzie proszona o wyrażenie oświadczenia zgody za pomocą odrębnego formularza w celu przesłania na podany adres e-mail ankiety satysfakcji i wyrażenia opinii na temat I edycji #wakacjewPolsce - „TOUR DeSilva”. Osoba nagrodzona voucherem będzie również mogła zapisać się do usługi newsletter w celu otrzymywania informacji o kolejnych edycjach #wakacjewPolsce - „TOUR DeSilva” lub innych programach, promocjach, ofertach specjalnych czy innych ważnych wydarzeniach w ramach hoteli DeSilva. Powyższe informacje będą przesyłane za pomocą poczty elektronicznej e-mail.

### **III. Korzyści płynące z uczestnictwa w programie – Voucher Podarunkowy:**

1. Uczestnik Programu „TOUR DeSilva” posiadający dwie pieczętki na Karcie Podróży otrzymuje imienny Voucher podarunkowy.
2. Voucher Podarunkowy dotyczy pobytu na dwie noce dla dwóch osób ze śniadaniem.
3. Wyłącznie osoba posiadająca imienny Voucher Podarunkowy ma prawo do dokonania rezerwacji pobytu w jednym z wybranych przez siebie hoteli. Lista hoteli została wskazana w informacjach ogólnych w pkt. 2 niniejszego regulaminu lub jest dostępna na stronie [www.desilva.pl](http://www.desilva.pl)
4. Rezerwację należy dokonać z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem, bezpośrednio z działem Marketingu i Sprzedaży Hoteli DeSilva pod numerem telefonu 668 448 441 lub e-mail [marketing@desilva.pl](mailto:marketing@desilva.pl) informując o posiadanym Voucherze Podarunkowym w ramach Programu „TOUR DeSilva”.
5. Organizator, jak również dany hotel zastrzega sobie, iż w przypadku braku dostępności miejsc w danym terminie proponuje inny dogodny termin.
6. Wykorzystanie vouchera jest ograniczone czasowo tj. 31.12.2020. z wyłączeniem terminów świątecznych, sylwestra i długich weekendów.
7. Za nie wykorzystany voucher Organizator jak również hotel biorący udział w Programie nie dokonuje wymiany na inny pakiet lub inne promocje cenowe obowiązujące w hotelu w danym momencie, jak również nie podlega wymianie na gotówkę.
8. Wszelkie zamówienia nie objęte voucherem są dodatkowo płatne przez osobę zamawiającą.

### **IV. Utrata Karty Podróży lub Vouchera Podarunkowego**

- Karty Podróży

1. Każdy Uczestnik Programu sam ponosi odpowiedzialność za utratę lub zniszczenie Karty Podróży.
2. Organizator Programu zastrzega, iż nie będzie rozpatrywał takich sytuacji i przypadków, gdy Uczestnika Programu wystąpi z prośbą o wydanie z powodu utraty, kradzieży, nowej Karty Podróży z naniesioną już pieczętką pomimo, że wykaże on, iż wykupił i skorzystał z pakietu „TOUR DeSilva”, a hotel to zweryfikuje poprawnie.
3. W przypadku zagubienia lub kradzieży Karty Podróży, Uczestnik chcąc skorzystać z Vouchera Podarunkowego będzie musiał wykupić nowy pakiet i po skorzystaniu z niego otrzyma nową, czystą Kartę Podróży do zbierania pieczętek.

- Voucher Podarunkowy

1. Organizator Programu zastrzega, iż przypadki zgubienia, kradzieży Vouchera Podarunkowego przez Uczestnika Programu nie uprawniają go do występowania do Organizatora lub danego hotelu biorącego udział w Programie o wystawienie nowego Vouchera Podarunkowego.

#### **V. Odmowa realizacji Vouchera Podarunkowego**

1. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przez dany hotel realizacji Vouchera Podarunkowego, w przypadku, gdy dane osoby (imię i nazwisko) wskazane na voucherze, a dane osoby (imię i nazwisko) przybywającej do hotelu nie będą takie same. Weryfikacja danych dokonywana jest przez pracownika hotelu zgodnie z dotychczasowo stosowaną procedurą rejestracji gości w hotelu tj. z dokumentem tożsamości (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy).

Tym samym brak dokumentu potwierdzającego tożsamość osoby uprawnionej do skorzystania z vouchera może również stanowić odmowę do jego realizacji.

2. Zastrzega się również, iż dany hotel może odmówić realizacji Vouchera Podarunkowego, gdy jest podejrzenie jego sfałszowania lub gdy jest on zniszczony w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych osoby uprawnionej do jego skorzystania.

#### **IV. Program autorski – ochrona praw**

1. Program "TOUR DeSilva" organizowany w ramach I edycji #wakacjeWPolsce jest programem autorskim opracowanym na potrzeby Hotelu DeSilva Sp. z o.o. i hoteli współpracujących w ramach grupy DeSilva w związku z tym wszelkie edytowanie, kopiowanie oraz dalsze wykorzystywanie całości Programu bądź fragmentów informacji w nim zawartych bez zgody Organizatora (autora) jest zabronione i może prowadzić do dochodzenia odpowiedzialności prawnej i odszkodowawczej.

#### **Postanowienia końcowe**

1. Przystąpienie do Programu jest nieobowiązkowe.

2. Osoba przystępująca do Programu i chcąc otrzymać Voucher Podarunkowy jest zobowiązana do zapoznania się z regulaminem i akceptacją jego zapisów.

3. Pobranie i przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na obecnie działających w hotelach procedurach tj. ma miejsce w przypadku dokonania rezerwacji pobytu w hotelu, rejestracji podczas przybycia do hotelu wraz z weryfikacją osoby (gościa) z dokumentem tożsamości.

Każdy hotel wypełnia obowiązek informacyjny zgodnie z art. 13. ust.1 i 2 ogólnego Rozporządzenia UE z dnia 27 kwietnia 2016 roku (dalej zwane jako: „RODO”) informując Państwa o tożsamości Administratora, Inspektora Ochrony Danych oraz o celu i podstawach prawnych przetwarzania Państwa danych osobowych, jak również informując o przysługujących Państwu prawach wynikających z RODO. Więcej informacji można zasięgnąć na stronie każdego hotelu w zakładce RODO.

4. Wszelkie kwestie sporne, a nie ujęte w regulaminie rozstrzyga Organizator Programu.

5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 22.06.2020 roku.